

Waarom maken mensen geen gebruik van voorzieningen?

Olaf Simonse
Kenniscentrum Psychologie en Economisch Gedrag
Universiteit Leiden





FINANCIAL STRESS BY DESIGN

Examining barriers to social welfare take-up

OLAF SIMONSE





Financiële stress heeft negatieve gevolgen voor ...



... kwaliteit van leven, lichamelijk en mentaal welzijn en relaties



... executieve functies, vaardigheden, gedrag



Niet-gebruik van diverse voorzieningen	
Zorgtoeslag	16%*
Huurtoeslag	10%*
Kindgebonden budget	7%*
AIO	30%*
Algemene bijstand	35%**
Individuele inkomenstoeslag	2% - 25%***
Collectieve zorgverzekering	40% - 48%***
Stadspas	7% - 25%***
Kwijtschelding locale belastingen	14% - 25%***

* Bron: Synthesestudie SZW (2023)

** Bron: Inspectie SZW (2022)

*** Bron: Amsterdam, Den Haag, Utrecht, Zwolle

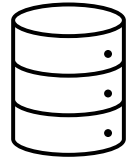




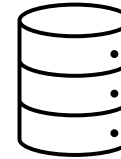


DEEL I: Financiële stress

Hoofdstuk 2. De rol van financiële stress bij veranderingen in mentale gezondheid tijdens COVID-19



Hoofdstuk 3. Economische voorspellers van de subjectieve ervaring van financiële stress

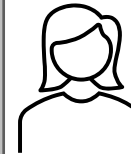


DEEL II: Niet-gebruik van sociale voorzieningen

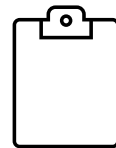
Hoofdstuk 4. Determinanten van niet-gebruik van sociale voorzieningen: een scoping review en een nieuw theoretisch kader



Hoofdstuk 5. Sociale zekerheid of onzekerheid? De ervaring van financieel kwetsbare huishoudens



Hoofdstuk 6. Psychologische barrières voor het gebruik van zorgtoeslag en kindgebonden budget



Hoofdstuk 7. Leiden terugvorderingen tot niet-gebruik? Experimenteel bewijs met een huishoudparadigma



DEEL II: Niet-gebruik van sociale voorzieningen

Hoofdstuk 4. Determinanten van niet-gebruik van sociale voorzieningen: een scoping review en een nieuw theoretisch kader

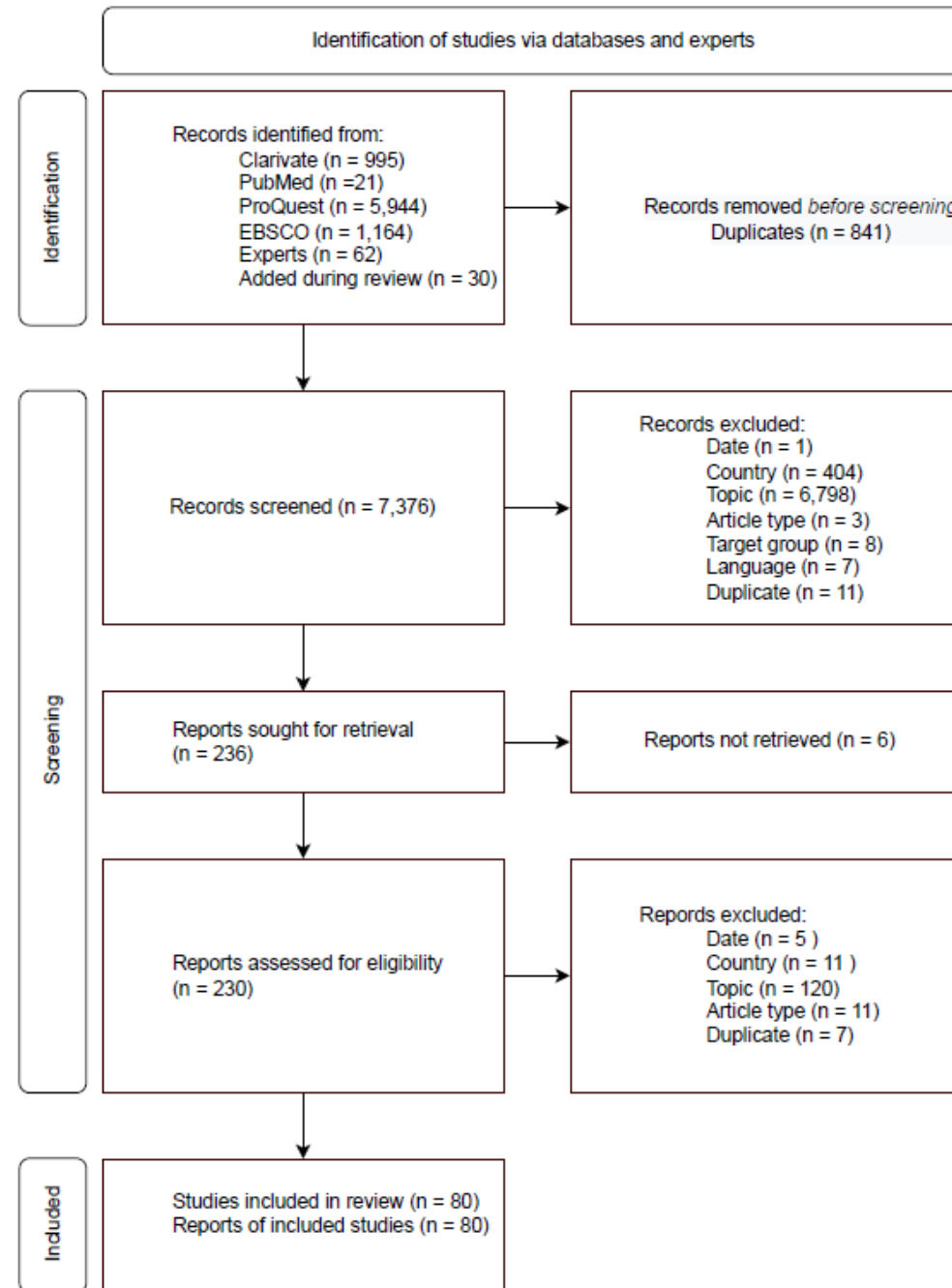


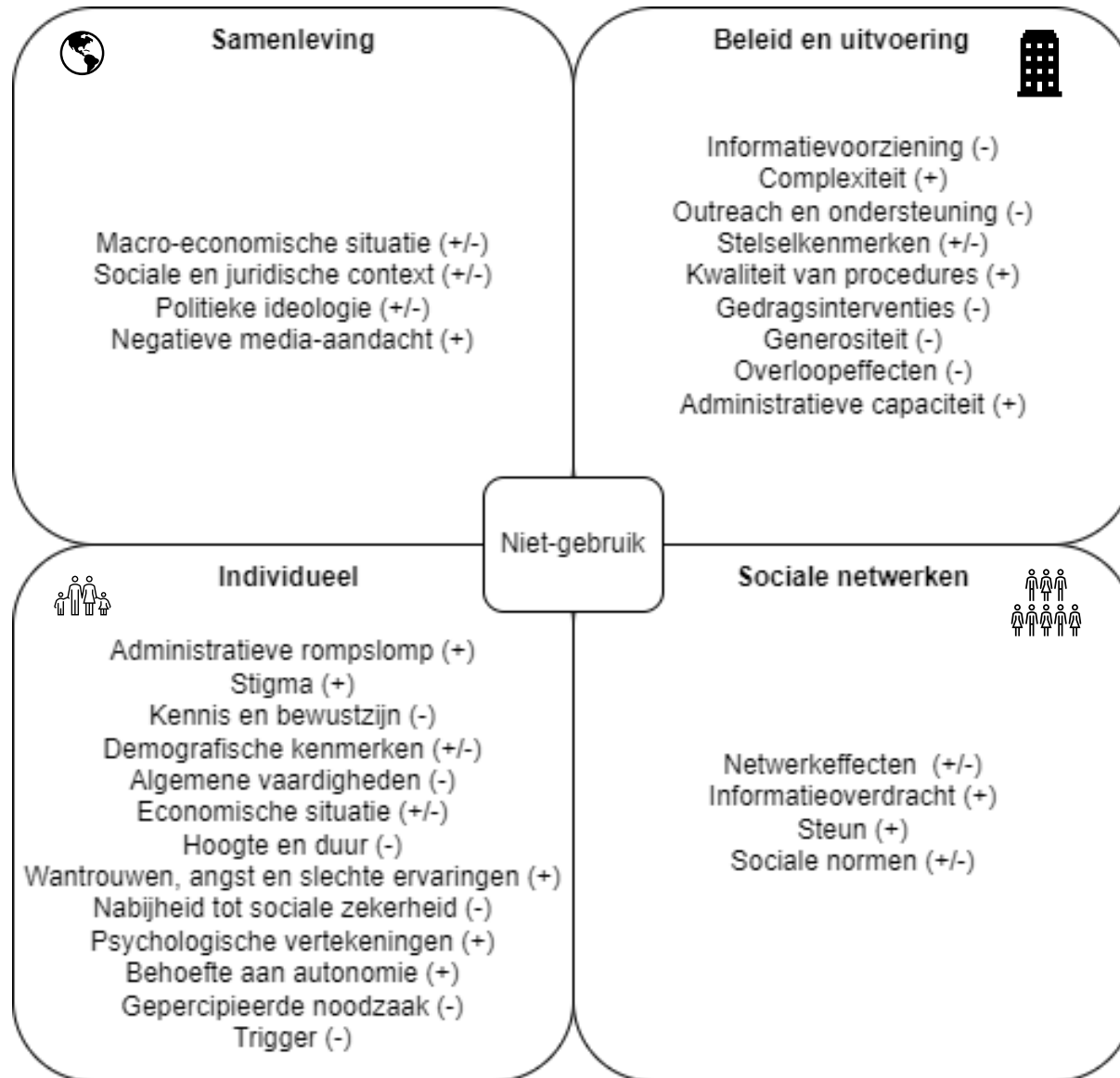
Simonse, O., Jensen, N., Bomm, L., Van Dijk, W. W., Van Dillen, L. F., & Van Dijk, E. (Submitted for publication). *Determinants of welfare participation: A scoping review and new theoretical framework*. [Preprint available on https://osf.io/h2983/](https://osf.io/h2983/)



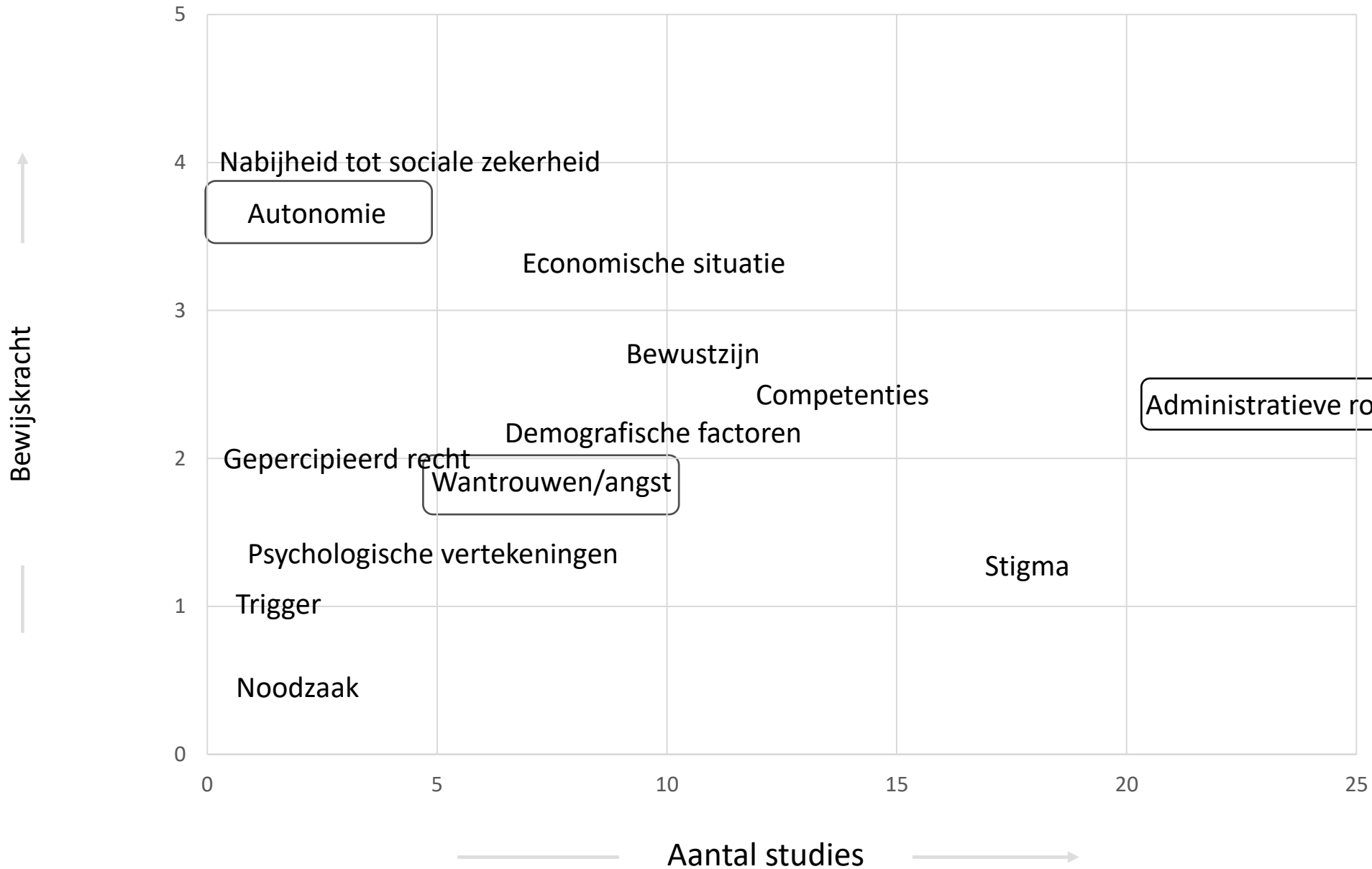
Methode

- PRISMA Scoping Review
- Vijf databanken doorzocht
- 8.217 gescreende artikelen
- 80 artikelen geanalyseerd

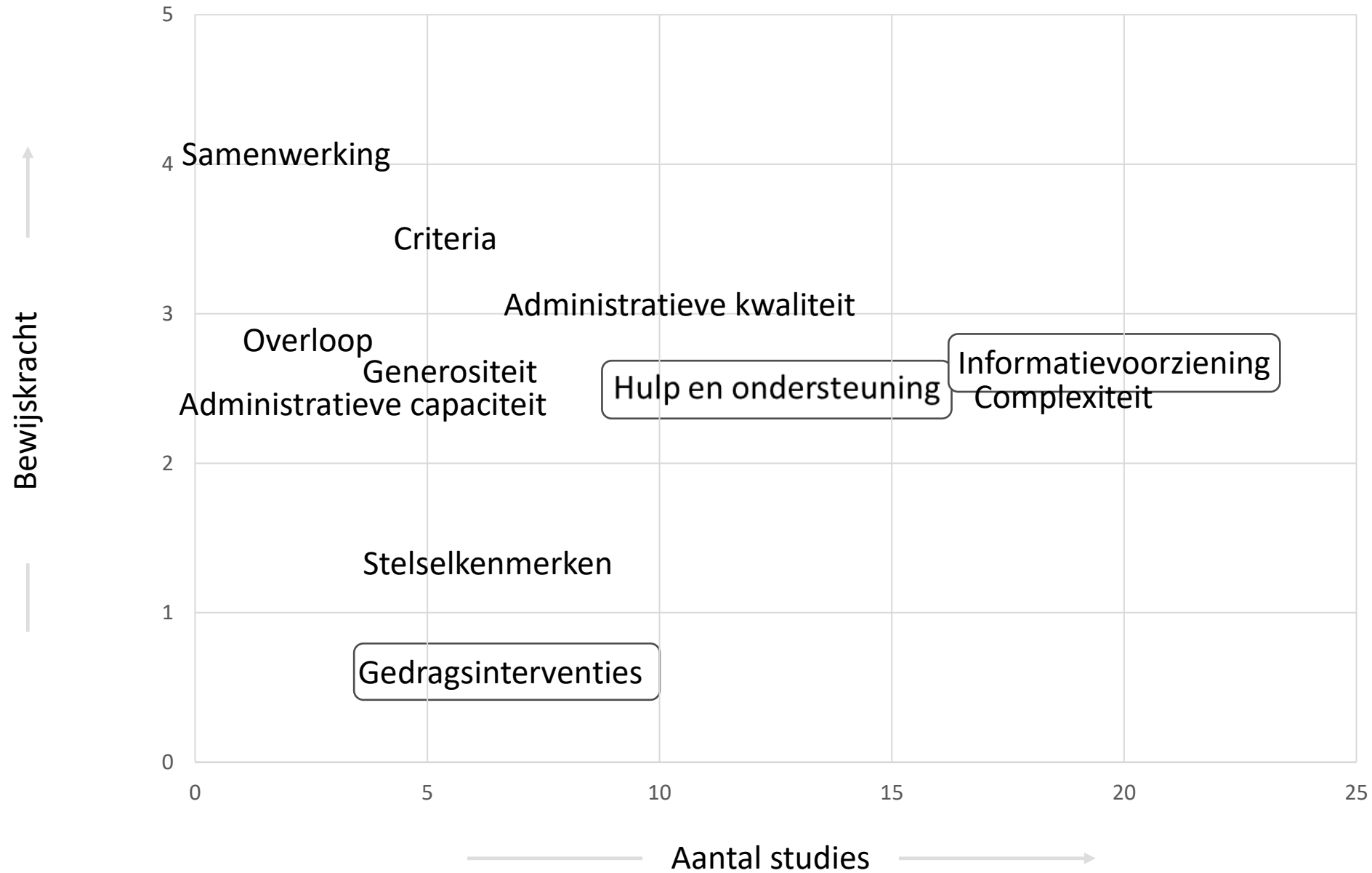




Individu / huishouden



Beleid / uitvoering

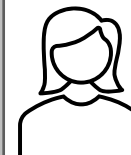


DEEL II: Niet-gebruik van sociale voorzieningen

Simonse, O., Vanderveen, G., Van Dijk, W. W., Van Dijk, E., & Van Dillen, L. F. (2022). Social security or insecurity? The experience of financially vulnerable households with welfare participation. *Social Policy & Administration*, 57(3), 255–271.

<https://doi.org/10.1111/spol.12849>

Hoofdstuk 5. Sociale zekerheid of onzekerheid? De ervaring van financieel kwetsbare huishoudens



Methode

- 24 interviews, waarvan 3 uitgesloten; 31 individuen
- Recruitment in Den Haag en Eindhoven
- Analyse met Atlas.ti 9.0





Barrière 1: Leef liever met minder geld dan met angst voor terugvorderingen

"Nou, als anderen profiteren van een toeslag, waarom niet? Maar dat zou ik zelf niet doen. Want, zoals ik al zei, ik wil niet elke keer aan het einde van het jaar voor verrassingen komen te staan."

"Ik wil geen toeslagen meer gebruiken, want ik wil geen schulden."

"Nou, het is zo ingewikkeld, dan moet je terugbetalen. En ik zeg: ik begrijp het niet meer. Ik word er ziek van om het elke keer terug te betalen. Dus ik ben ermee gestopt."

"Aan het eind van het jaar kreeg ik een blauwe envelop. Ik moest ineens € 1.500 terugbetalen. Dan denk ik: 'Hoe dan?'"



Barrière 2: Wantrouwen tegen (overheids)instituties

“Als ze geld van je nodig hebben, dan weten ze je te vinden. Maar als je hulp nodig hebt, zijn ze niet thuis.”

"Het is de scheve communicatie. Het is gewoon laag. Je moet uitvoeren en dat is het. Dus je staat eigenlijk machteloos. Dus als je een heel klein foutje maakt, wordt dat zo ontzettend hard gestraft. Terwijl er helemaal geen ruimte is voor: sorry mevrouw/meneer, het ging mis. Er is geen communicatie. Je loopt echt tegen een muur aan."

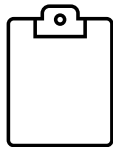


DEEL II: Niet-gebruik van sociale voorzieningen

Simonse, O., Knoef, M., Van Dillen, L. F., Van Dijk, W. W., & Van Dijk, E. (2023). Psychological barriers for take-up of health care benefits and child support benefits in the Netherlands. *Journal of European Social Policy*, 1–20.

<https://doi.org/10.1177/09589287231164343>

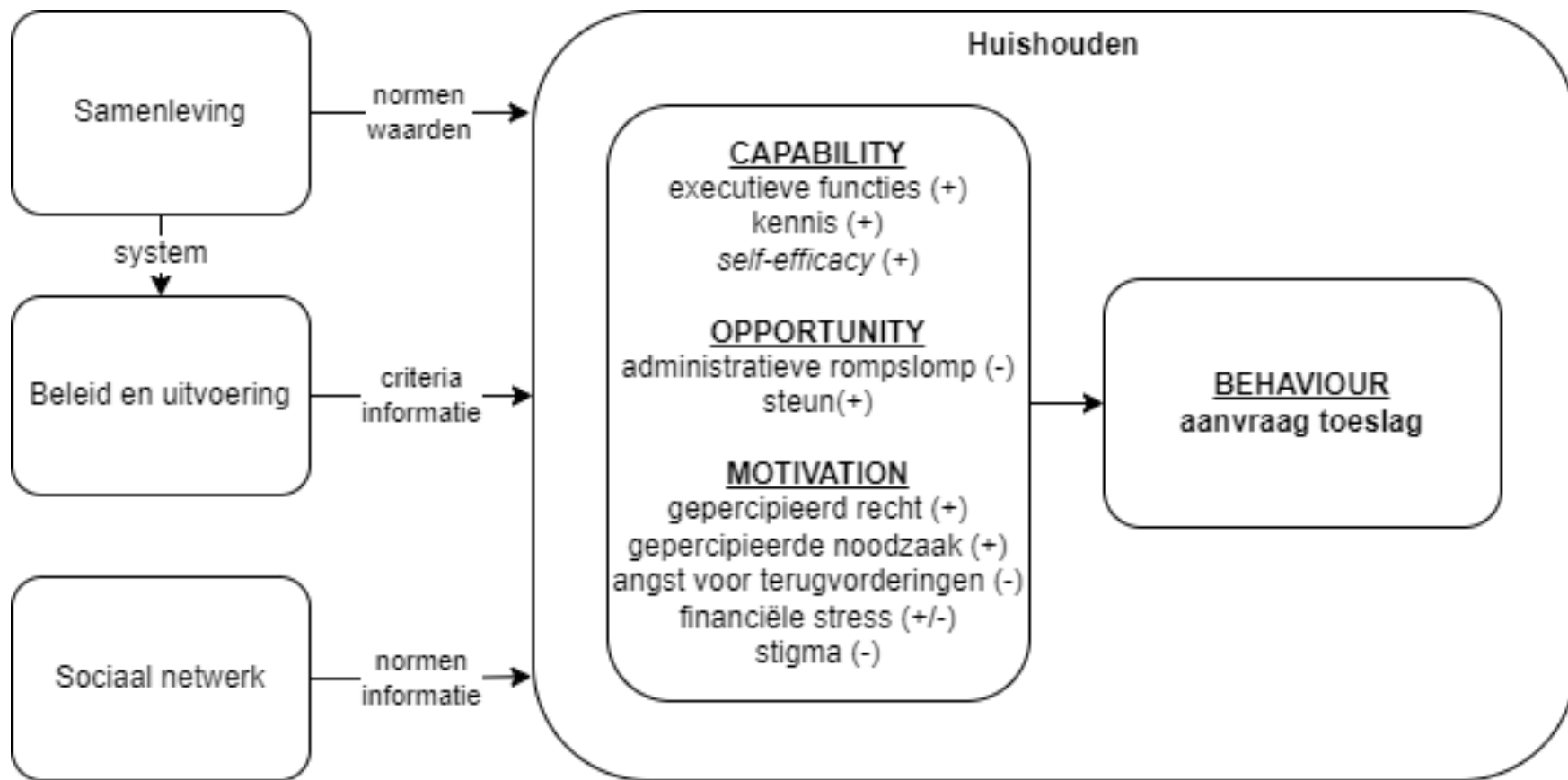
Hoofdstuk 6. Psychologische barrières voor het gebruik van zorgtoeslag en kindgebonden budget

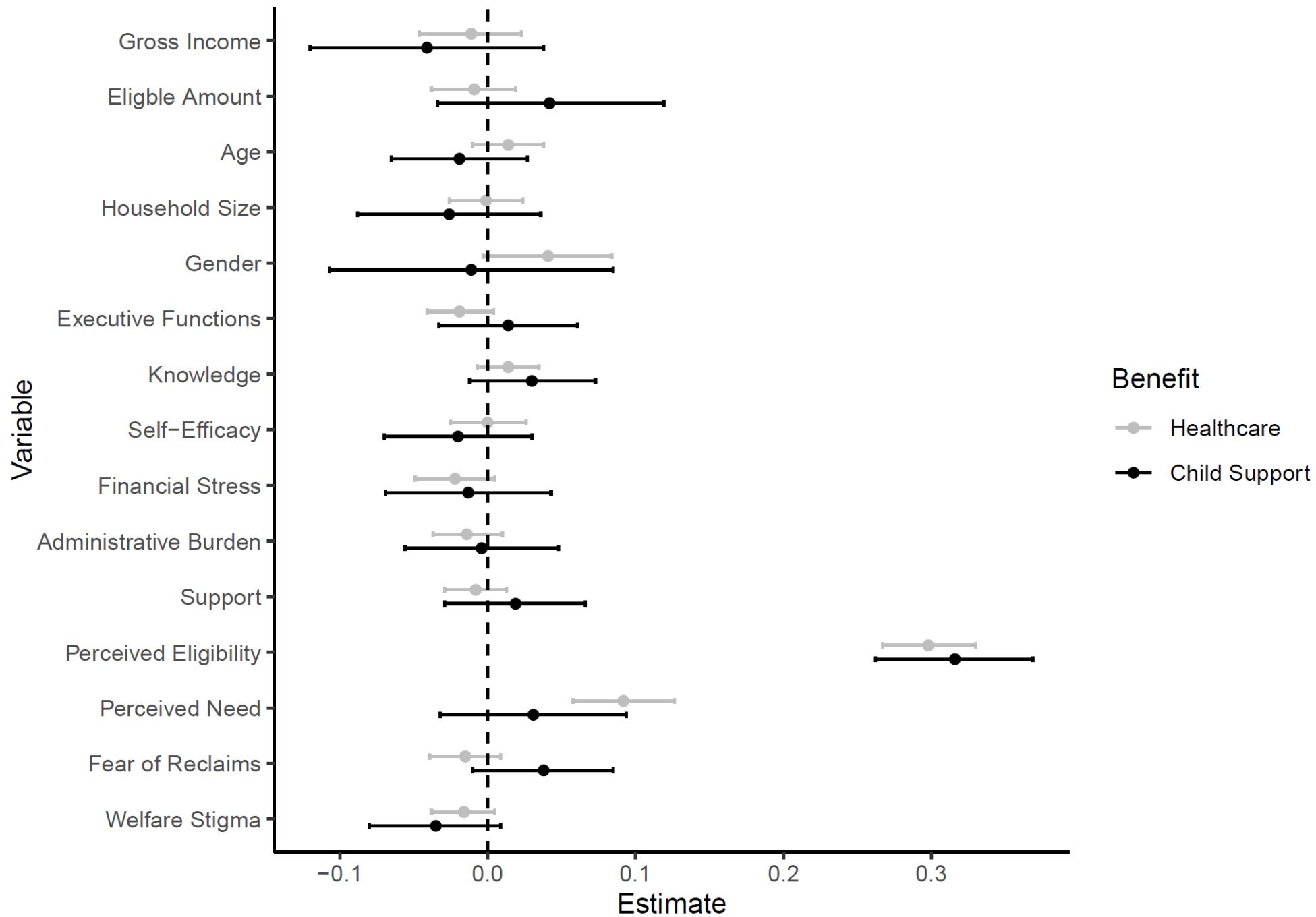


Method

- Survey LISS panel (N = 905)
- Afhankelijke variabele: gebruik van toeslag
- Onafhankelijke variabelen afgeleid van het COM-B-model
- Controlevariabelen: inkomen, hoogte uitkering, leeftijd, huishoudenssamenstelling, geslacht
- Linear probability model; multimodel selection met Akaike's Information Criterion (Corrected)







DEEL II: Niet-gebruik van sociale voorzieningen

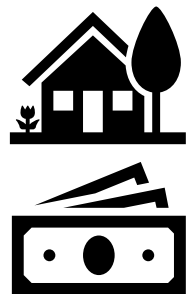
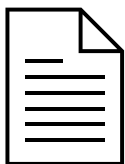
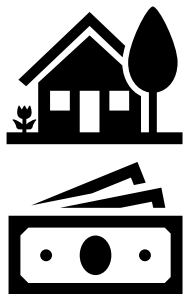
Method

- Twee online experimenten (totale $N = 742$) met Prolific (Britse steekproef)
- Experiment 1: 2x2
 - Terugvorderen ja/nee
 - Schuld ja/nee
- Experiment 2: 3x2
 - Terugvorderen / rekening / geen schok
 - Schuld ja/nee

Simonse, O., Hilbert, L. P., Van Dillen, L. F., Van Dijk, E., Van Dijk, W. W., & Noordewier, M. K. (Submitted for publication). *Do reclaims cause non-take-up of social welfare? Experimental evidence from a household paradigm*. <https://osf.io/nrptg/>

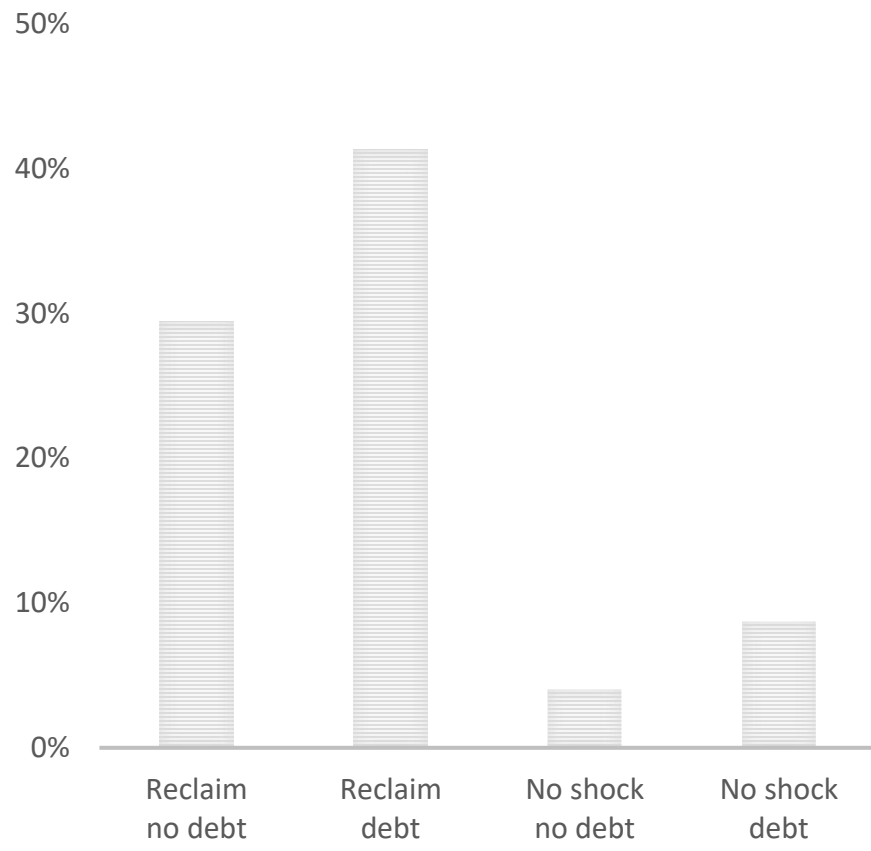
Hoofdstuk 7. Leiden terugvorderingen tot niet-gebruik? Experimenteel bewijs met een huishoudparadigma





Terugvordering (Ja / Nee)





Reclaim		No reclaim	
---------	--	------------	--

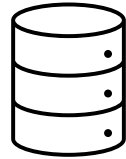
Debt

No	Yes	No	Yes
----	-----	----	-----



DEEL I: Financiële stress

Hoofdstuk 2. De rol van financiële stress bij veranderingen in mentale gezondheid tijdens COVID-19



Hoofdstuk 3. Economische voorspellers van de subjectieve ervaring van financiële stress

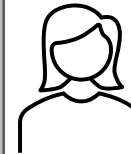


DEEL II: Niet-gebruik van sociale voorzieningen

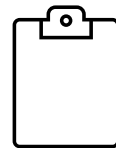
Hoofdstuk 4. Determinanten van niet-gebruik van sociale voorzieningen: een scoping review en een nieuw theoretisch kader



Hoofdstuk 5. Sociale zekerheid of onzekerheid? De ervaring van financieel kwetsbare huishoudens



Hoofdstuk 6. Psychologische barrières voor het gebruik van zorgtoeslag en kindgebonden budget



Hoofdstuk 7. Leiden terugvorderingen tot niet-gebruik? Experimenteel bewijs met een huishoudparadigma



Enkele conclusies

- Veel verschillende factoren kunnen bijdragen aan niet-gebruik. Deze factoren kunnen zowel op het niveau van beleid/uitvoering als het individu liggen.
- Een paar die eruit springen:
 - Behoefte aan autonomie
 - Gepercipieerd recht
 - Wantrouwen tegen (overheids)instituties
 - Complexiteit van regelingen
 - (Angst voor) terugvorderingen



Enkele aanbevelingen

- Dring bij gemeenten aan bij “doenlijker” aanbod:
 - Vereenvoudiging (vooral over regelingen heen);
 - Beperking van terugvorderingen;
 - Uitgaan van vertrouwen;
- Maak je aanbod bekend bij (potentiële) begunstigden.
- Positioneer jezelf als onafhankelijk van overheid / instituties.
- Houd rekening met de behoefte aan autonomie die (potentiële) begunstigden hebben.

